



Αμπελόκηποι 15/04/2019

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ,
 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΤΠΕ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
 Τηλ. : 2313.313693-96
 E-mail: it@ampelokipi-menemeni.gr

Τίτλος:	Υποστήριξη – συντήρηση προγραμμάτων Η/Υ και του Πληροφοριακού Συστήματος του Δήμου
Ενδεικτικός Προϋπολογισμός :	14.880,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 %
Κωδικοί προϋπολογισμού :	10.6266.01
Αριθμός μελέτης	2/2019
Κωδικός CPV:	72261000-2

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Με την παρούσα τεχνική έκθεση προβλέπεται η υποστήριξη λειτουργίας προγραμμάτων, συστημάτων μηχανοργάνωσης και του Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) για τις Υπηρεσίες του Δήμου για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους.

Για την εύρυθμη λειτουργία των μηχανογραφημένων υπηρεσιών του Δήμου απαιτείται η ανάθεση υποστήριξης και συντήρησης των προγραμμάτων Η/Υ και του Πληροφοριακού Συστήματος του Δήμου Αμπελοκήπων - Μενεμένης.

Ο Δήμος Αμπελοκήπων - Μενεμένης χρησιμοποιεί ως πληροφοριακό σύστημα για την οικονομική και διοικητική διαχείριση των υπηρεσιών του το Genesis OTA v.3.50 και το HRMS (Human Resources Management System) της εταιρίας SingularLogic, τα οποία ως πακέτα διαχείρισης διαρκώς πρέπει να παρακολουθούνται, να αναβαθμίζονται και να υποστηρίζονται ως προς την καλή λειτουργία τους για να προσαρμόζονται στις εκάστοτε ανάγκες του Δήμου και των Νομοθεσιών του Κράτους. Οι εργασίες που περιλαμβάνονται στη συντήρηση αυτών των προγραμμάτων ενδεικτικά είναι οι ακόλουθες:

- Τηλεφωνική υποστήριξη των χρηστών
- Επίσκεψη στην έδρα του Δήμου ύστερα από έγγραφο ή προφορικό αίτημα των υπηρεσιών του Δήμου για την επίλυση προβλημάτων από τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) (On the job training)
- Υποστήριξη OnSite
- Προσαρμογή των εκάστοτε αλλαγών της νομοθεσίας στην εφαρμογή Genesis OTA.

19REQ004794405 2019-04-15

- Δημιουργία εκτυπώσεων στις επιμέρους εφαρμογές του Π.Σ.
- Εφαρμογή και παραμετροποίηση των Εκλογικών Καταλόγων στο Π.Σ.
- Εφαρμογή επικοινωνίας με τα web Services της ΓΓΠΣ (βάσει των προδιαγραφών που ορίζει η ΓΓΠΣ) για την λήψη στοιχείων μητρώου φυσικών και μη φυσικών προσώπων
- Αναβαθμίσεις στις εκδόσεις του Συστήματος Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (Relational DataBase Management System RDBMS)
- Παραμετροποιήσεις του προγράμματος Genesis OTA όταν απαιτηθούν
- Παραμετροποιήσεις του προγράμματος μισθοδοσίας (HRMS)
- Δημιουργία και παραμετροποίηση νέων ή υπάρχουσων εκτυπώσεων του HRMS
- Αναβαθμίσεις του προγράμματος μισθοδοσίας
- Εφαρμογή της ετήσιας μισθολογικής πολιτικής στα δεδομένα του HRMS
- Εφαρμογή της Φορολογικής πολιτικής στο HRMS
- Αντιγραφές εταιριών στα προγράμματα HRMS Genesis OTA
- Διάφορες εργασίες συντήρησης των προγραμμάτων (analysis της βάσης κλπ)
- Προληπτική και Διορθωτική Συντήρηση βάσης (disaster recovery)

Με την ανάθεση αυτή διασφαλίζουμε τη σωστή λειτουργία του Π.Σ. αλλά και την επιδιόρθωση των όποιων προβλημάτων προκύψουν έτσι ώστε να μην υπάρξει διακοπή των εργασιών που εκτελεί κάθε υπηρεσία. Θα πρέπει επίσης να τονιστεί ότι η ανάθεση θα έχει χρονική διάρκεια από τις **19/4/2019 έως 20/4/2020**.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να ενημερώνεται για προβλήματα που παρουσιάζονται στη λειτουργία του εξοπλισμού από τους υπεύθυνους του γραφείο μηχανοργάνωσης και πληροφορικής. Η εταιρεία θα έχει τη δυνατότητα απομακρυσμένης επέμβασης για τη λύση των προβλημάτων και σε περίπτωση αδυναμίας επίλυσης του προβλήματος θα πρέπει σε διάστημα 24 ωρών να παραβρίσκεται τεχνικός στην αντίστοιχη υπηρεσία για επίλυση του.

Οι εργασίες που θα απαιτηθούν είναι απρόβλεπτες και αφορούν αποκλειστικά το λογισμικό διαχείρισης του Π.Σ., γι' αυτό και ο ενδεικτικός προϋπολογισμός περιλαμβάνει ένα σύνολο των εργασιών εξυπηρέτησης χωρίς να υπάρχει απαίτηση από τον Ανάδοχο πέραν το προϋπολογισθέντος ποσού

Η ανάθεση θα γίνει σύμφωνα με τον νόμο 4.412/2016 (ΦΕΚ Α 147/8-8-2016) Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών.

Ο ανάδοχος οφείλει να παραδώσει τα τιμολόγια παροχής υπηρεσιών στο Γραφείο Πληροφορικής, εντός της προθεσμίας που θα ορίζεται στη σύμβαση. Το Γραφείο Πληροφορικής θα παραδίδει στο λογιστήριο υπογεγραμμένα τα τιμολόγια παροχής υπηρεσίας και με βεβαίωση καλής εκτέλεσης.

Ο προϋπολογισμός της υπηρεσίας ανέρχεται στις 14.880,00€ κι η δαπάνη θα καλυφθεί από τα ίδια έσοδα.

Η υπηρεσία έχει ενταχθεί στον προϋπολογισμό του έτους 2019, στον Κ.Α. 10.6266.01.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	Είδος	Ποσότητα	Τιμή μονάδος	Δαπάνη
1	Υποστήριξη – συντήρηση Πληροφοριακού Συστήματος για το χρονικό διάστημα από 19/4/2019 έως 20/4/2020	1	12.000,00 €	12.000,00 €
			Φ.Π.Α 24%	2.880,00€
			Γενικό Σύνολο	14.880,00€

ΣΥΝΤΑΞΗ
Γραφείο Πληροφορικής

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΚΟΓΚΑΣ
ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α΄